

All-inclusive-Service

Ihr Rundum-sorglos-Paket für garantierte
Leistung und Produktivität



Atlas Copco

Denn Ihr Kerng



All-inclusive-Service In In welchem Bereich Sie auch tätig sind – Werkzeugwartung und -instandhaltung sind sicher nicht Ihr Kerngeschäft. Was liegt also näher, als die Wartung Ihrer Werkzeuge uns

zu überlassen? Wir von Atlas Copco kennen uns bestens mit Materialbearbeitungswerkzeugen, Schraubern und Montagesystemen aus. Zum Festpreis kümmern wir uns im fest vereinbarten Zeitrahmen exklusiv um Ihre Werkzeuge, so dass Sie sich voll und ganz auf die Produktion konzentrieren können. Sie sparen Administrationskosten, Ihre Werkzeuge sind immer tiptop in Schuss und Sie steigern Ihre Qualität und Produktivität. Die Sicherheit fixer Betriebskosten über den gesamten Vertragszeitraum, weniger Stillstandszeiten und einer optimierten Fertigungsqualität nennen wir All-inclusive-Service. Und Sie können sich voll auf Ihre eigentlichen Aufgaben zu konzentrieren.



Unsere kompletten Wartungslösungen halten Ihnen den Rücken frei

Der All-inclusive-Service bietet viele Vorteile:

- Reduzierte Stillstandszeiten, mehr Produktivität
- Gleich bleibend hohe Fertigungsqualität
- Vorhersehbarer Budgetaufwand und volle Kostenkontrolle
- Verringerte Ersatzteilbestände, weniger Verwaltungskosten
- Freiraum, sich aufs Kerngeschäft zu konzentrieren

Was ist All-inclusive-Service?

Der All-inclusive-Service ist das umfassendste unserer Dienstleistungsangebote.

Bei elektronisch gesteuerten Montagewerkzeugen deckt es zum Beispiel sämtliche Ersatzteile, Lohnkosten und Reparaturen ab. Ein RCM („Reliability Centered Maintenance“)

genanntes Wartungsprogramm ist ebenfalls enthalten. Mit dem Ziel größtmöglicher Zuverlässigkeit und Dauerhaltbarkeit legt RCM die Wartungsmaßnahmen und -intervalle fest. Das gilt auch für Sonderwerkzeuge.

Mit zustandsbezogener Instandhaltung verringern wir das Risiko unliebsamer Überraschungen: Zwischen Schadensbeginn und Ausfall eines Werkzeugs vergeht eine gewisse Zeit. Der All-inclusive-Service tauscht Bauteile aus, bevor es zum Werkzeugausfall kommt und spart Ihnen so bares Geld.

Überprüfungen von Schraubersteuerungen, Kalibrierungen und Softwareaktualisierungen zählen ebenfalls zum Angebot.

Bei Druckluftwerkzeugen sind alle Lohn- und Ersatzteilkosten sowie die Testläufe enthalten.

Wenn eine Überholung ansteht...

können Sie wählen, ob unser Service bei Ihnen vor Ort oder in unseren Werkstätten durchgeführt werden soll. In jedem Fall benachrichtigen wir Sie rechtzeitig im Voraus.

Zum problemlosen Einsenden der Werkzeuge an uns steht Ihnen unser Service-Box-System zur Verfügung. Bei dem sind alle erforderlichen Unterlagen vorbereitet, Ihr Aufwand ist minimal.

Damit Sie den Überblick über Status und Leistung Ihres Werkzeugs behalten, erstellen wir einen vollständigen Wartungsbericht. Reparaturen sind im Vertragszeitraum kostenlos (ausgenommen Werkzeugmissbrauch) und Ihre Fertigungsmittel bleiben in 1A-Zustand.

Wartungsplanung und Datenarchivierung sind beim All-inclusive-Service

Werkzeuggeschäft zählt!



vice ebenfalls enthalten und bei mindestens einem persönlichen Treffen pro Jahr besprechen wir mit Ihnen Verbesserungsmöglichkeiten im Rahmen des Serviceabkommens.

Weniger Stillstandszeiten, mehr Produktivität

Durch professionelle Werkzeugwartung wird Ihre Ausrüstung noch zuverlässiger. Wenn Reparaturen anfallen, kümmern wir uns darum – rasch und effizient.

Gleichbleibend hohe Fertigungsqualität

Die regelmäßige Kontrolle, Wartung und Überwachung Ihrer Werkzeuge und Ausrüstungen garantiert Ihnen hohe Qualität in der Fertigung.

Zudem ist die Lebensdauer regelmäßig gewarteter Werkzeuge deutlich höher.

Überschaubares Budget, volle Kostenkontrolle

Sie haben die Kosten voll im Griff und sind gegen unliebsame Überraschun-

gen bestmöglich abgesichert. Mit fest zugesagten Kosten pro Werkzeug oder System über die gesamte Vertragsdauer bleibt Ihr Betriebskostenbudget überschaubar.

Reduzierte Ersatzteilbestände, geringere Verwaltungskosten

Sie brauchen viel weniger Reservewerkzeuge vorzuhalten und können Ihre Ersatzteilbestände drastisch verringern. Das spart Kosten für Bestandsverwaltung und Warenlagerhaltung, der Arbeitsaufwand für Einkauf und Inventuren geht zurück.

Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft

Wenn wir uns um Ihre Werkzeuge kümmern, haben Sie und Ihre Mitarbeiter mehr Freiraum, sich um die eigentlichen Aufgaben in Ihrer Fertigung zu kümmern.

Wir sind gerne bei Ihnen

Wo viele Werkzeuge im Einsatz sind, richtet Atlas Copco bei Bedarf eigene Servicewerkstätten direkt vor

Ort ein. Zahlreiche Unternehmen wissen diesen Beitrag zu mehr Werkzeugwirtschaftlichkeit bereits zu schätzen. Bald vielleicht auch Sie?

Schon gewusst?

- Atlas Copco unterhält Kundenzentren auf der ganzen Welt. Wartungs-, Kalibrier- und Reparaturdienste können wir Ihnen rund um den Globus anbieten.
- Wir beraten Sie in Sachen „zuverlässigkeitsorientierte Instandhaltung“ (Reliability Centered Maintenance, RCM) und helfen Ihnen bei der Optimierung von Instandhaltung, Wartungs- und Reparaturabläufen.
- Atlas Copco unterhält vier akkreditierte Kalibrier-Labore.
- Weltweit sind mehr als 350 Wartungstechniker im Einsatz.
- Schon über 200 Kunden haben sich für Vor-Ort-Wartungsverträge von Atlas Copco Tools entschieden.
- Für unsere Kunden und Partner bieten wir professionelle Schulungsprogramme an.

Eingestellt auf Perfektion

Dienstleistungen von Atlas Copco – exakt auf Ihren Bedarf abgestimmt



Für sichere Prozesse und höchste Montagequalität sind Sie auf zuverlässige Werkzeuge angewiesen, die jederzeit die geforderte Leistung bringen. Mit Lösungen, die exakt auf Ihren Bedarf zugeschnitten sind, bringen wir Sie solchen rundum sorgenfreien Werkzeugen ein gutes Stück näher.

ToolScan RCM

Haben Sie Ihre Instandhaltung schon optimiert? Auf der Grundlage des RCM-Konzepts (Reliability Centered Maintenance) sind unsere Werkzeugexperten mit ToolScan RCM in der Lage, Ihre Bedürfnisse in Sachen Werkzeugwartung präzise zu ermitteln. Wir unterstützen Sie bei der Optimierung Ihrer bestehenden Wartungsroutinen oder arbeiten bei Bedarf ein neues Instandhaltungsprogramm aus.

Vorbeugende Wartung

Ein Klassiker unter unseren Werkzeug-Dienstleistungen. Die vorbeugende Wartung von Atlas Copco sorgt dafür, dass Ihre Ausrüstung über die gesamte Vertragsdauer ihre Topkondition behält. Begleitend erstellen wir eine vollständige Servicedokumentation.

Reparaturen zum Festpreis

Instandsetzungsmaßnahmen zum

Festpreis beschleunigen die Abwicklungszeiten, schaffen Kostentransparenz und verringern den Verwaltungsaufwand auf allen Ebenen. Und wenn Sie auf unser cleveres Service-Box-Konzept zurückgreifen, gibt es auch keine Probleme mit der Logistik: Alle Unterlagen für Versand und Reparatur liegen den schwarzen Tool-Boxen bei.

ToolScan

Probleme erkennen, bevor sie auftreten. Erfahrene Servicetechniker überprüfen bei Ihnen vor Ort gründlich den Zustand Ihrer Werkzeuge. ToolScan ist der Leistungs- und Gesundheits-Check für Ihre Montage- und Materialbearbeitungswerkzeuge. Zum Festpreis gibt Ihnen ToolScan einen genauen Überblick über den Status Ihrer Ausrüstung, liefert einen umfassenden Bericht zu jedem einzelnen Werkzeug, gibt konkrete Hinweise auf Verbesserungsmöglichkeiten und macht auf mögliche Gefahren aufmerksam.

Kalibrierdienste

Überlassen Sie die Kalibrierung von Werkzeugen und Ausrüstung ruhig uns. Die akkreditierten Kalibrierlabore von Atlas Copco arbeiten mit modernster Ausstattung nach DKD-Normen und ISO-17025-Vorgaben.

ToolStart

Unsere qualifizierten Techniker führen die Installation und Inbetriebnahme Ihres Werkzeugs aus – zum Festpreis. Diese Dienstleistung umfasst neben der Programmierung und Testläufen auch die Schulung des Bedienpersonals.

Schulungen und Trainings

Atlas Copco bietet seinen Partnern und Kunden eine breite Palette an Schulungs- und Seminarprogrammen zu Werkzeugen, Montagesystemen und Software. Die Kurse bieten einen theoretischen Einstieg in die einzelnen Themenkreise und schließen mit einer Anleitung zur praktischen Lösungsumsetzung in Ihrem Betrieb ab.

Für weitere Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen steht Ihnen Ihr Ansprechpartner von Atlas Copco Tools gerne zur Verfügung.



Schnell, gut und günstig:
Das Service-Box-Konzept von Atlas-Copco Tools



Atlas Copco Tools Central Europe GmbH

Langemarkstraße. 35
D-45141 Essen
Tel. +49-(0)201-2177-0
Fax +49-(0)201-2177-100
tools.de@de.atlascopco.com

Atlas Copco Tools Schweiz

Büetigenstraße 80
CH-2557 Studen/Biel
Tel. +41-(0)-32-3741414
Fax +41-(0)-32-3741630
tools.ch@ch.atlascopco.com

Atlas Copco Tools Österreich

Csokorgasse 11
A-1111 Wien
Tel. +43-(0)1-76012-310
Fax +43-(0)1-76012-319
tools.at@at.atlascopco.com

www.atlascopco.com